แบบสอบถามประเด็นความพึงพอใจในการบำบัด รักษา และฟื้นฟูผู้ป่วยยาเสพติด

การตอบแบบสำรวจนี้ จะเป็นประโยชน์ทางวิชาการเป็นอย่างยิ่ง ขอให้ท่านตอบให้ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่านเอง และตอบทุกข้อ

แบบสำรวจข้อมูลทั่วไป

ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย 🞫 ในข้อที่ตรงกับท่าน

1. เพศ ❑ ชาย ❑ หญิง

2. อายุ …………….. ปี

3. ระดับการศึกษา ……………………

4. อาชีพ ………………………….

5. สถานภาพสมรส ❑ โสด ❑ แต่งงาน ❑ หย่า ❑ แยกกันอยู่

6. รายได้ ………………….. บาท/เดือน

7. จังหวัดที่อยู่อาศัย ……………………………

8. ประเภทของยาเสพติดที่เคยใช้ …………………………….

9. ประเภทของการบำบัด ❑ บังคับบำบัด (คุมประพฤติ) ❑ สมัครใจ (มาเอง, ญาตินำส่ง)

10. ท่านบำบัดหรือรักษาเป็นเวลานาน .................................................. สัปดาห์ ตั้งแต่เริ่มบำบัดหรือรักษา

แบบสำรวจความคิดเห็นด้านความพึงพอใจ

ประเด็นเหล่านี้ทำให้ท่านรู้สึกพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจมากน้อยเพียงใด ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย 🞫 ในข้อที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อความ | พึงพอใจ | | | 2 ข้าง  พอๆ กัน | ไม่พึงพอใจ | | |
| มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อย | ปานกลาง | มาก |
| 1. “เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ท่าน” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. “เจ้าหน้าที่เฉยเมยต่อท่าน” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. “เจ้าหน้าที่ทำหน้าที่อย่างกระฉับกระเฉง” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. “เจ้าหน้าที่ทำงานอย่างเฉื่อยชา” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. “เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของท่าน” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. “เจ้าหน้าที่มีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการของท่าน” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. “เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. “เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. “เจ้าหน้าที่วางตัวเป็นกันเอง” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| ข้อความ | พึงพอใจ | | | 2 ข้าง  พอๆ กัน | ไม่พึงพอใจ | | |
| มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อย | ปานกลาง | มาก |
| 10. “เจ้าหน้าที่วางตัวห่างเหิน” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. “เจ้าหน้าที่ทำงานอย่างรอบคอบ ถูกต้อง” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. “เจ้าหน้าที่ทำงานผิดพลาดบ่อย” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. “เจ้าหน้าที่ช่วยแก้ปัญหาให้กับท่านได้” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. “เจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้ท่านได้” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. “เจ้าหน้าที่เต็มใจให้คำแนะนำแก่ท่าน” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 16. “เจ้าหน้าที่หลีกเลี่ยงหรือแสดงความรำคาญเมื่อให้คำแนะนำ” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 17. “เจ้าหน้าที่อธิบายให้ท่านเข้าใจได้ชัดเจน” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 18. “เจ้าหน้าที่พูดไม่เข้าใจ สับสน” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 19. “เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความเจ็บป่วยของท่าน” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 20. “เจ้าหน้าที่ไม่บอกข้อมูลเกี่ยวกับความเจ็บป่วยของท่าน” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 21. “เจ้าหน้าที่อธิบายถึงแนวทางการปฏิบัติตัวของท่านในระหว่างเจ็บป่วย” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 22. “เจ้าหน้าที่ไม่อธิบายแนวทางการปฏิบัติตัวของท่านระหว่างการเจ็บป่วย” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 23. “เจ้าหน้าที่รับฟังประเด็นเกี่ยวกับความเจ็บป่วยของท่าน” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 24. “เจ้าหน้าที่ไม่ฟังประเด็นเกี่ยวกับความเจ็บป่วยของท่าน” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 25. “เจ้าหน้าที่มีความเชี่ยวชาญในการรักษา” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 26. “เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการรักษาไม่มาก” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 27. “เจ้าหน้าที่ทำให้ท่านสบายใจ” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 28. “เจ้าหน้าที่ทำให้ท่านไม่สบายใจ” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| ข้อความ | พึงพอใจ | | | 2 ข้าง  พอๆ กัน | ไม่พึงพอใจ | | |
| มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อย | ปานกลาง | มาก |
| 29. “เจ้าหน้าที่จริงใจต่อท่าน” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 30. “เจ้าหน้าที่ไม่จริงใจต่อท่าน” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 31. “การเสียเวลารอการรักษานาน” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 32. “การได้รับบริการรักษาอย่างรวดเร็ว” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 33. “การไม่รู้ขั้นตอนการให้บริการ ว่าต้องทำอย่างไรบ้าง” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 34. “การทราบขั้นตอนของการให้บริการอย่างชัดเจน” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 35. “การมีป้ายบอกทางชัดเจน” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 36. “การไม่มีป้ายบอกทาง” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 37. “สถานที่สะอาด” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 38. “สถานที่สกปรก” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 39.“การจัดคิวการรับบริการอย่างดี” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 40. “การไม่มีคิวรับบริการ” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 41. “ความซ้ำซ้อนของขั้นตอนการให้บริการ” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 42. “การมีระบบในการร้องทุกข์ หรือติดต่อกับเจ้าหน้าที่” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 43. “การไม่สามารถร้องทุกข์ หรือติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 44. “บรรยากาศของสถานที่ร่มรื่น” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 45. “บรรยากาศของสถานที่ไม่ร่มรื่น” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 46. “การมีสิ่งที่ก่อให้เกิดความรำคาญหรือรบกวนในสถานที่” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 47. “สถานที่ไม่มีสิ่งรบกวนหรือก่อให้เกิดความรำคาญ” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 48. “อุปกรณ์เครื่องใช้เพียงพอ” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 49. “อุปกรณ์เครื่องใช้ไม่เพียงพอ” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 50. “การมีกฎระเบียบในการบำบัดรักษา” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 51. “การไม่มีกฎระเบียบในการบำบัดรักษา” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 52. “การรักษามีราคาที่เหมาะสม” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 53. “สถานที่การรักษาคับแคบ” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| ข้อความ | พึงพอใจ | | | 2 ข้าง  พอๆ กัน | ไม่พึงพอใจ | | |
| มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อย | ปานกลาง | มาก |
| 54. “สถานที่การรักษากว้างขวางเพียงพอ” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 55. “การมีมาตรการรองรับในกรณีฉุกเฉิน” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 56. “การไม่มีมาตรการรองรับในกรณีฉุกเฉิน” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 57. “การเก็บรักษาความลับของผู้ป่วยอย่างดี” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 58. “การไม่เก็บรักษาความลับของผู้ป่วย” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 59. “สถานที่เหมาะสมต่อวิธีการบำบัด” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 60. “สถานที่ไม่เหมาะสมต่อวิธีการบำบัด” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 61. “เจ้าหน้าที่เคารพสิทธิของคุณ” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 62. “เจ้าหน้าที่ไม่เคารพสิทธิของคุณ” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 63. “ระยะเวลาในการบำบัดที่เหมาะสม” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 64. “การรักษาที่เห็นผลของการรักษา” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 65. “การรักษาที่ไม่เห็นผลของการรักษา” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 66. “การเลือกวิธีการรักษาอย่างเหมาะสม” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 67. “การเลือกวิธีการบำบัดตรงกับความต้องการของท่าน” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 68. “การเลือกวิธีการบำบัดไม่ตรงกับความต้องการของท่าน” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 69. “การเลือกวิธีการบำบัดตรงกับความเจ็บป่วยของท่าน” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 70. “การเลือกวิธีการบำบัดไม่ตรงกับความเจ็บป่วยของท่าน” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 71. “นอกเหนือจากรักษาอาการเจ็บป่วยได้แล้ว การบำบัดส่งผลให้ตัวท่านเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 72. “นอกเหนือจากรักษาอาการเจ็บป่วยได้แล้ว การบำบัดไม่ส่งผลให้ท่านเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 73. “การบำบัดที่ซ้ำซาก จำเจ” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| ข้อความ | พึงพอใจ | | | 2 ข้าง  พอๆ กัน | ไม่พึงพอใจ | | |
| มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อย | ปานกลาง | มาก |
| 74. “การบำบัดมีขั้นตอนที่กะทัดรัด” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 75. “ปริมาณ หรือจำนวนครั้งในการบำบัดเหมาะสม” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 76. “เมื่อท่านรู้สึกว่าเจ้าหน้าที่ทำตามโปรแกรมที่วางเอาไว้มากกว่าที่จะช่วยเหลือท่านจริงๆ” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 77. “เมื่อท่านรู้สึกว่าเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือท่าน มากกว่าที่จะทำตามโปรแกรมที่วางเอาไว้” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 78. “การที่ท่านรู้สึกว่าเป็นบุคคลสำคัญในการใช้บริการ” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |
| 79. “การที่ท่านรู้สึกว่าไม่ได้รับการให้ความสำคัญในการใช้บริการ” ทำให้ท่านรู้สึก |  |  |  |  |  |  |  |

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ